Итоговый свод полученных результатов по проведению независимой оценки качества образовательной

деятельности учреждений образования Сорочинского городского округа в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ОУ | критерии | | | | | | | | | | | | | | | | итого |
| Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся открытости и доступности информации об организациях (на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации) | | | | Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации, а также при посещении образовательной организации) | | | | | | | Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований) | | Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (на основе опросов и социологических исследований) | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 3.1 | 3.2 | 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| 1 | МБОУ «СОШ №1» | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 75 | 89 | 78 | 91 | 93 | 107 (1-2)  85,2% |
| 2 | МАОУ «СОШ №3» | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 84 | 91 | 89 | 82 | 93 | 107 (1-2)  87,8% |
| 3 | МАОУ «СОШ №7» | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 94 | 92,6 | 91 | 89,8 | 13 | 107(1-2)  76.08% |
| 4 | МАДОУ «Детский сад№1» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 10 | 93 | 91 | 84 | 87 | 95 | 88(1-2)  90% |
| 5 | МБДОУ «Детский сад №5» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 100 | 100 | 84 | 100 | 100 | 86(1-2)  96,8% |
| 6 | МАДОУ«Детский сад №7» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 10 | 7 | 8 | 97 | 97 | 82 | 97 | 97 | 86(1-2)  94% |
| 7 | МБДОУ «Детский сад №8» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 10 | 7 | 10 | 100 | 100 | 91 | 100 | 100 | 88(1-2)  98,2% |
| 8 | МБДОУ «Детский сад №9» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 100 | 100 | 65 | 100 | 100 | 86(1-2)  93% |
| 9 | МБДОУ «Детский сад №10» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 100 | 100 | 88,2 | 100 | 100 | 86(1-2)  97,64% |
| 10 | МБДОУ «Детский сад №11» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 100 | 100 | 89 | 100 | 100 | 86(1-2)  97,8% |
| 11 | МБДОУ «Детский сад №12» | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 7 | 10 | 7 | 10 | 95 | 97 | 75 | 95 | 98 | 88(1-2)  92% |

По критериям 1-2 : показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность и показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. 107 баллов : МБОУ СОШ №1», МАОУ «СОШ №3», МАОУ «СОШ №7»

2. 88 баллов: МАДОУ «Детский сад№1», МБДОУ «Детский сад №8», МБДОУ «Детский сад №12»

3. 86 баллов: МБДОУ «Детский сад №5», МАДОУ«Детский сад №7», МБДОУ «Детский сад №9», МБДОУ «Детский сад №11»

По критериям 3-4: показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (на основе анкетирования потребителей услуг)

1. МБДОУ «Детский сад №8»-98,2%

2. МБДОУ «Детский сад №11»-97,8%

3. МБДОУ «Детский сад №10»-97,64%

4. МБДОУ «Детский сад №5»- 96,8%

5. МАДОУ «Детский сад №7»- 94%

6. МБДОУ «Детский сад №9»-93%

7. МБДОУ «Детский сад №12» -92%

8. МАДОУ «Детский сад№1»- 90%

9. МАОУ «СОШ №3»- 87.8%

10. МБОУ «СОШ №1»- 85,2%

11. МАОУ «СОШ №7»- 76.08%

Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества образовательной

деятельности учреждений образования Сорочинского городского округа в 2018 году

Критерии 1-2:

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

Критерии 3-4:

|  |
| --- |
| 3.1 . Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и  вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации,  от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением  организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых  образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и  знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |