



Администрация Сорочинского муниципального округа Оренбургской области

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

[МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]

от 09.04.2026 № 942-П

Об утверждении Инструкции
по действиям работников организаций
жилищно-коммунального комплекса
Сорочинского муниципального округа Оренбургской области
при угрозе совершения (совершении)
террористического акта

Руководствуясь Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», постановлением Правительства РФ от 17.10.2016 № 1055 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и организаций, находящихся в его ведении, а также формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», в соответствии с Уставом Сорочинского муниципального округа Оренбургской области, администрация Сорочинского муниципального округа Оренбургской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Инструкцию по действиям работников организаций жилищно-коммунального комплекса Сорочинского муниципального округа Оренбургской области при угрозе совершения (совершении) террористического акта согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Возложить персональную ответственность за неукоснительное исполнение требований Инструкции по действиям работников организаций жилищно-коммунального комплекса Сорочинского муниципального округа Оренбургской области при угрозе совершения (совершении) террористического акта на директора Муниципального унитарного предприятия «Санитарная очистка» Магомедова М.Г. и директора Общества с ограниченной ответственностью «Сорочинск Теплосеть» Белова А.С.

3. Организацию исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Сорочинского муниципального округа Оренбургской области Богданова А.А.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит размещению на Портале муниципального образования Сорочинский муниципальный округ Оренбургской области в сети «Интернет» (<http://sorosinsk56.ru>).

Глава Сорочинского
муниципального округа

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]



Т.П. Мелентьева

Разослано: в дело, Магомедову М.Г., Белову А.С., Богданову А.А., Зениной И.В.

Приложение
к постановлению
администрации
Сорочинского
муниципального округа
Оренбургской области
от 09.07.2026 № 942-17

Инструкция по действиям
работников организаций жилищно-коммунального комплекса
Сорочинского муниципального округа Оренбургской области при
угрозе совершения (совершении) террористического акта

Настоящая Инструкция по действиям работников организаций жилищно-коммунального комплекса Сорочинского муниципального округа Оренбургской области (далее по тексту- «Объекты ЖКХ») при угрозе совершения (совершении) террористического акта (далее по тексту – Инструкция) разработана в соответствии с Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», постановлением Правительства РФ от 17.10.2016 № 1055 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и организаций, находящихся в его ведении, а также формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» и предусматривает алгоритм действий работников организаций жилищно-коммунального комплекса при угрозе совершения (совершении) террористического акта.

1. Общие требования к действиям работников
по предупреждению террористического акта

Для предупреждения террористического акта на Объектах ЖКХ работникам необходимо:

- а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;
- б) при обнаружении на объекте посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному начальнику, а также сотрудникам полиции;
- в) незамедлительно сообщать руководству подразделений (дежурному) об обнаружении неисправности технических средств охраны

на Объектах ЖКХ;

г) не разглашать информацию об особенностях охраны Объектов ЖКХ, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;

д) незамедлительно сообщать непосредственному начальнику о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны Объектов ЖКХ.

2. Действия работников при получении информации о готовящихся террористических актах на объектах ЖКХ

Информация о готовящихся террористических актах может поступить по телефону, электронным видам связи, письменно, на иных носителях, а также устно.

2.1. Поступление угрозы по телефону

Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

В основном телефонные сообщения поступают о взрывных устройствах. Как правило, эти провокационные действия совершают, в первую очередь, несовершеннолетние и психически больные люди.

Несмотря на то, что подобные ложные сигналы приносят большие убытки, следует иметь в виду, что нельзя оставлять без внимания ни одного подобного сообщения и необходимо обеспечить своевременную передачу полученной информации в полицию, а также принять меры по обеспечению безопасности клиентов, работников объекта и иных лиц, находящихся на нем.

При получении информации по телефону о готовящемся террористическом акте необходимо:

а) не оставлять без внимания ни одного звонка о готовящемся противоправном действии;

б) передать полученную информацию в полицию;

в) запомнить по возможности пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий тихий, высокий низкий); темп речи быстрый (медленный); произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манеру речи (развязная и т.д.), а также иные сведения, позволяющие установить личность передавшего сообщение;

г) постараться отметить при разговоре звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, посторонние голоса и т.п.);

д) отметить происхождение звонка - городской или междугородный;

е) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

ж) постараться получить в ходе разговора ответы на следующие

вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
 - постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
 - в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
 - если позвонивший не называет точного места закладки взрывного устройства, его приметы и время взрыва, следует самому спросить его об этом;
- з) не разглашать посторонним сведения о факте разговора и его содержании;
- и) записать при наличии телефона с автоматическим определением номера определившийся номер;
- к) извлечь звукозаписывающее устройство с записью разговора при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора и принять меры к ее (его) сохранности. Обязательно установить на ее (его) место другое звукозаписывающее устройство;
- л) быть спокойным, вежливым во время разговора, не перебивать говорящего;
- м) не класть по окончании разговора телефонную трубку на рычаги отбоя в телефоне.

2.2. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на дискете, флешке или полученной по электронным видам связи, и др.).

При получении указанных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

- а) обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- б) не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;
- в) вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;
- г) сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- д) не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы руководителями Объектов ЖКХ направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах Организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

3.3. При поступлении угрозы устно

При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

3.4. Действия работников при обнаружении подозрительных лиц на Объектах ЖКХ

В случае обнаружения подозрительных лиц на Объектах ЖКХ необходимо:

- а) незамедлительно сообщить о них в дежурную часть полиции, а также дежурную службу и/или руководству Объектов ЖКХ, указать их приметы и точное место нахождения (направление движения);
- б) не принимать самостоятельных попыток к задержанию;
- в) по возможности, не привлекая внимания осуществлять наблюдение за лицами, вызывающими подозрение. В ходе данного наблюдения зафиксировать количество лиц, точные приметы внешности, одежды и имеющиеся при них предметы, марки и номера автомобилей (при их использовании подозрительными лицами), направление движения и т.д.;
- г) по прибытии сотрудников полиции, не привлекая к себе внимания, указать на подозрительных лиц.

3.5. Действия работников при обнаружении на объектах ЖКХ взрывных устройств и подозрительных предметов

При обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов

категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (передвигать, поднимать, открывать и т.д.). Кроме того, необходимо:

а) опросить находящихся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;

б) немедленно оповестить дежурные подразделения службы безопасности и полиции, а при наличии - подразделение по ликвидации чрезвычайных ситуаций;

в) обеспечить полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения;

г) принять меры по удалению из опасной зоны находящихся поблизости людей при возникновении подозрений о том, что обнаруженный предмет может представлять опасность;

д) находиться при охране подозрительного предмета по возможности за укрытиями, обеспечивающими защиту (углом здания, колонной, толстым деревом, автомашиной и т.д.) и вести наблюдение;

е) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

При поступлении информации о заложенных взрывных устройствах и подозрительных предметах, насколько бы абсурдными ни выглядели эти сообщения, необходимо соблюдать следующий порядок действий:

а) оповестить подразделение полиции и непосредственное руководство;

б) осмотреть до прибытия полиции рабочие помещения. Если при визуальном изучении обнаружен подозрительный предмет, необходимо:

- обозначить хорошо видимым знаком место нахождения подозрительного предмета;

- принять меры по удалению граждан, клиентов и работников на безопасное расстояние от возможного эпицентра предполагаемого взрыва (если граждане находятся в каком-то закрытом помещении, принять меры их полной эвакуации);

- организовать охрану места с подозрительным предметом с соблюдением мер предосторожности в связи с возможностью его подрыва по команде от часового механизма или по радиосигналу;

- передать всю известную информацию об обнаруженном подозрительном предмете сотрудникам полиции по их прибытии на место.

4. Действия работников при получении информации и совершении террористического акта

4.1. При совершении террористического акта на объекте необходимо:

а) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;

б) не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;

в) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к Объектам ЖКХ представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.

г) выполнять в случае необходимости требования террористов, если это не связано с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей;

д) не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия, взрывных устройств и привести к человеческим жертвам;

е) принять меры по оповещению силовых структур, диспетчера (в том числе и условным сигналом или сообщением) о совершении на Объектах ЖКХ террористического акта;

ж) руководителям Объектов ЖКХ при поступлении сообщения о совершении террористического акта оценить сложившуюся обстановку и масштабы разрушений, дать указание о локализации места происшествия, принять меры по эвакуации людей, действовать по указаниям специальных антитеррористических служб.

4.2. При получении информации о захвате террористами заложников работник обязан:

а) немедленно сообщить о захвате непосредственному начальнику, а при возможности в полицию;

б) при отсутствии возможности передать данную информацию указанным лицам принять меры по ее передаче установленным сигналом (сообщением) органам МЧС, другим организациям, водителям транспортных средств, находящихся поблизости;

в) получить любыми способами исчерпывающую информацию о террористах: их количестве, вооружении, степени агрессивности, количестве захваченных заложников, точном месте дислокации, выдвигаемых требованиях, вероятности применения ими огнестрельного оружия или взрывного устройства и передать информацию непосредственному начальнику;

г) согласовывать в дальнейшем действия с непосредственным начальником; при этом в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом соблюдения требований по безопасности людей;

д) сообщать непосредственному начальнику или в полицию о требовании (выполнении требования) террориста (террористов).

4.3. При осуществлении захвата в заложники клиентов и/или иных лиц необходимо:

а) немедленно сообщить непосредственному начальнику о захвате заложников;

б) выполнять положения п. 4.1 настоящей Инструкции;

в) организовать при наличии возможности эвакуацию клиентов в помещения, не захваченные террористами;

г) стараться не допускать истерики и паники;

д) в ходе общения с преступниками стараться запомнить их приметы, отличительные черты лиц, одежду, имена, клички и иные сведения,

позволяющие установить личность террористов и предполагаемый план их дальнейших действий;

е) по прибытии руководителя действовать по его указаниям.

5. Действия работников при обнаружении беспилотного летального аппарата (далее по тексту – БПЛА)

5.1. При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) над территорией (вблизи) объекта неизвестного БПЛА незамедлительно нажать на кнопку тревожной сигнализации для вызова группы быстрого реагирования службы охраны (ЧОО, вневедомственной охраны Росгвардии, ведомственной охраны, иной службы), при отсутствии кнопки тревожной сигнализации – сообщить в ОМВД России «Сорочинский» и сообщить об этом руководству объекта.

5.2. Запрещается находиться в прямой видимости по отношению к БПЛА, пытаться сбить его подручными предметами и иными средствами поражения, пользоваться вблизи радиоаппаратурой, мобильными телефонами, устройствами GPS/ГЛОНАСС.

5.3. Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом согласно утвержденной схеме оповещения территориальные органы МВД России, ФСБ России, Росгвардии, либо Единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования (ЕДДС).

5.4. При направлении информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- источник и время поступления информации о БПЛА (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);
- характер поведения БПЛА (зависание, барражирование над объектом, направление пролета, внешний вид и т.д.);
- наличие сохраненной информации о БПЛА на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);
- другие сведения по запросу уполномоченного органа.

5.5. Зафиксировать дату и время направления информации.

5.6. Выставить наблюдательный пост за воздушным пространством над территорией и вблизи объекта с соблюдением мер личной безопасности.

Наблюдателю необходимо по возможности зафиксировать время, место обнаружения, примерную высоту, скорость и курс (направление) полёта (движения), количество летательных аппаратов, а также примерную конфигурацию летательного аппарата (если есть возможность визуально определить его форму, опознавательные знаки, окраску, оружие, боеприпасы и возможные взрывные устройства, закреплённые на нем,

другие визуальные признаки).

5.7. Принять меры для получения дополнительной информации в т.ч. его фото-видеосъёмки (при наличии соответствующей возможности).

5.8. Исключить нахождение на открытых площадках массового скопления людей.

5.9. Усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режим.

5.10. Организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц.

5.11. В случае получения от дежурных служб территориальных органов МВД России, УФСБ России, Росгвардии дополнительных указаний (рекомендаций) действовать в соответствии с ними.

5.12. По решению руководителя организации, либо уполномоченного им лица, при угрозе жизни и здоровью людей, организовать оповещение персонала о возможной угрозе, организовать (при необходимости) укрытие или эвакуацию находящихся на объекте (территории) людей.

5.13. В случае посадки (падения) БПЛА на территорию объекта наблюдатель проводит все мероприятия в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении подозрительного предмета на территории объекта.

В случае, когда БПЛА находится в воздушном пространстве над территорией объекта, наблюдатель осуществляет наблюдение за БПЛА и докладывает руководителю объекта об изменении его территориального положения.

Дополнительная информация:

Номера телефонов при звонке со стационарных и мобильных телефонов:

единый номер 112;

пожарная охрана и органы МЧС – 101;

полиция – 102;

скорая медицинская помощь – 103.