Обзор обращений граждан в 2024 году

В течение 2024 года от граждан в администрацию округа поступило 1139 обращений, из них – 81 обращение в рамках «Прямой линии с Президентов РФ», 603 письменных обращений, 455 – обращений на «Платформе обратной связи».

Тематическая структура обращений по итогам анализируемого периода в целом остается стабильной: лидирующие позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищного хозяйства - предоставление и строительство жилья, эксплуатации и ремонта дорог, благоустройства, образования.

Наиболее эффективным в решении вопросов жителей остается способ постоянного диалога через личные приемы. Именно в беседах, совместном обсуждении и обмене мнениями проясняются первые шаги на пути решения проблемы. В 2024 году главой муниципального образования проведен прием 45 граждан.

В системе мониторинга социальных сетей «Инцидент-менеджмент» обработано 1288 сообщений по различным вопросам. На первом месте среди тем, волнующих сорочинцев, «Дороги» - 355 сообщений (ремонт дорог, очистка от снега и наледи, грейдирование, подтопление дорог). На втором месте – 182 сообщения – благоустройство. 177 сообщений поступило по вопросам ЖКХ (ненадлежащее качество/отсутствие воды, отопления; низкое давление в системе водоснабжения и др.).