**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**за 2023 год**

Свое право на обращение в администрацию округа граждане реализуют

как письменно, так и устно на личных приемах, а также посредством

удаленных форм доступа с использованием сети Интернет.

В течение 2023 года от граждан в администрацию округа поступило

более 524 обращения, из них - 387 письменных обращений, 156 – обращений

на «Платформе обратной связи», 81 сообщения пришло через приложение

«Активный гражданин».

 Тематическая структура обращений по итогам анализируемого периода в целом остается стабильной: лидирующие позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, жилищного хозяйства - предоставление и строительство жилья, эксплуатации и ремонта дорог, благоустройства, образования.

Наиболее эффективным в решении вопросов жителей остается способ

постоянного диалога через личные приемы.

В 2023 году главой муниципального образования проведен 31 прием граждан.

В системе мониторинга социальных сетей «Инцидент-менеджмент»

обработано 902 сообщения по различным вопросам.

 На первом месте среди тем, волнующих сорочинцев, «Дороги» - 259 сообщений (ремонт дорог, очистка от снега и наледи, грейдирование, подтопление дорог).

На втором месте – 192 сообщения – вопросы ЖКХ (ненадлежащее

качество/отсутствие воды, отопления; низкое давление в системе

водоснабжения и др.).

 138 обращений поступило по вопросам благоустройства.