



Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.12.2023 № 1752-н

Об утверждении порядка работы телефона «Горячая линия» по вопросам защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций и при пожарах в муниципальном образовании Сорочинский городской округ Оренбургской области

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах», руководствуясь статьями 32, 35, 40 Устава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области, в целях информационной поддержки, и экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах на территории муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области, администрация Сорочинского городского округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить порядок работы телефона «Горячая линия» по вопросам защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций и при пожарах в муниципальном образовании Сорочинский городской округ Оренбургской области согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
3. Постановление вступает в силу со дня его подписания, подлежит официальному опубликованию в информационном бюллетене «Сорочинск официальный» и размещению на Портале муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области в сети «Интернет» (<http://sorochinsk56.ru>).

Глава муниципального образования
Сорочинский городской округ

Т.П. Мелентьева

Разослано: в дело, Богданову А.А., Слободчикову А.А., Балабуеву А.П., ЕДДС, Зениной И.В., Рябых Е.С., прокуратуре

Приложение

к постановлению администрации
Сорочинского городского округа
Оренбургской области
от 26.12.2023 № 1752-н

ПОРЯДОК

работы телефона «Горячая линия» по вопросам защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций и при пожарах в муниципальном образовании Сорочинский городской округ Оренбургской области

1. Решение по организации работы телефона «Горячая линия» по вопросам защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС) и при пожарах в муниципальном образовании Сорочинский городской округ Оренбургской области (далее – телефон «Горячая линия») принимает глава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области в чрезвычайных ситуациях и при пожарах, повлекших (могущих повлечь) человеческие жертвы, нанесении ущерба здоровью людей, значительных материальных потерях или нарушении условий жизнедеятельности населения, имеющих широкий общественный резонанс.

2. Целью организации телефона «Горячая линия» является оказание информационной поддержки и экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах ЧС и пожаров, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС и при пожарах (в соответствии с приказом МЧС России от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах»).

3. Телефон «Горячая линия» организовывается на базе номера телефона, указанного в решении главы муниципального образования Сорочинский городской округ с момента принятия решения об открытии телефона «Горячей линии», но не позднее, чем через 2 часа.

4. Решением главы муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области назначается лицо, ответственное за организацию работы телефона «Горячая линия». Данное лицо указывается в нормативном акте о введении режима функционирования «Чрезвычайная ситуация».

5. При организации работы телефона «Горячая линия» выполняются следующие мероприятия:

- для работы на телефоне «Горячая линия» при необходимости привлекаются психологи психологической службы территориального органа МЧС России, а также специалисты администрации муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области для дежурства (далее - дежурные специалисты);

- организуется круглосуточное дежурство на телефоне «Горячая линия» составом не менее 2-х дежурных специалистов в смене;

- телефон «Горячая линия» обеспечивается телефоном и оборудованным рабочим местом, оснащенным факсом, компьютером, принтером, канцелярскими принадлежностями.

6. Дежурные специалисты подчиняются непосредственно руководителю, ответственному за организацию работы телефона «Горячая линия», и действуют строго в рамках поставленных задач, а именно проводят информационно-разъяснительную работу с населением. В случае привлечения психологи психологической службы территориального органа МЧС России оказывают психологическую помощь населению.

7. Дежурные специалисты, решая поставленные задачи, должны:

- знать обстановку в зоне ЧС (характер ЧС, степень завершенности ситуации, максимально доступные данные о пострадавших: фамилия, имя, отчество, дату рождения, место проживания, состояние, место нахождения (госпитализации) и постоянно вести сбор, анализ и обмен информацией о текущей ситуации;

- взаимодействовать с целью получения официальной информации с оперативным штабом, единой дежурно-диспетчерской службой Сорочинского городского округа Оренбургской области», административными органами и службами, участвующими в ликвидации последствий ЧС;

- осуществлять в максимально короткие сроки поиск и уточнение информации в соответствии с запросами, поступающими со стороны пострадавших, близких и родственников погибших и пострадавших, а также служб, участвующих в оказании помощи пострадавшим, близким и родственникам погибших и пострадавших (региональные службы, административные органы медицинских, социальных, страховых служб);

- использовать в работе только достоверную информацию, полученную из официальных источников, уполномоченных предоставлять сведения по ЧС;

- информировать пострадавших, а также близких и родственников погибших и пострадавших в доступной для них форме, с учетом особенностей психического состояния; информацию, содержащую даты, цифры, адреса, телефоны, подавать медленно, четко, под запись;

- фиксировать количество и характер обращений в журнале регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону «Горячая линия», согласно приложению к порядку работы телефона «Горячей линии», обобщенную информацию ежедневно к 9.00 и 21.00 направлять в единую диспетчерскую службу Сорочинского городского округа.

8. Одновременно с предоставлением информационной поддержки, обратившимся по телефону «Горячая линия», психологи психологической службы территориального органа МЧС России (в случае их привлечения) оказывают экстренную психологическую помощь пострадавшим, а также близким и родственникам погибших и пострадавших в ЧС и при пожарах.

9. Взаимодействие дежурных специалистов со средствами массовой информации осуществляется только при наличии соответствующего указания, полученного от главы муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области.

10. Информация об открытии телефона «Горячая линия» доводится до

населения через средства массовой информации, используя мессенджеры и социальные сети, а также размещается на официальном сайте администрации муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области Отделом внутренней политики и связям с общественностью администрации муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области в течение 10 минут с момента принятия решения об открытии (закрытии) телефона «Горячей линии». В информации указывается номер телефона, режим работы, характер информации, предоставляемой населению.

11. Решение о прекращении работы телефона «Горячая линия» принимает глава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области на основе анализа оперативной обстановки (завершение аварийно-спасательных и других неотложных работ, снижение количества обращений).

12. Финансовое и материально-техническое обеспечение работы телефона «Горячая линия» организуется в соответствии с действующим законодательством.

Приложение к порядку
работы телефона «Горячая линия»
по вопросам защиты населения
и территории от чрезвычайных
ситуаций и при пожарах в
муниципальном образовании
Сорочинский городской округ
Оренбургской области

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону
«Горячая линия» по вопросам защиты населения и территории от
чрезвычайных ситуаций и при пожарах в муниципальном образовании
Сорочинский городской округ Оренбургской области

N п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Ф.И.О., принявшего обращение, подпись	Результат
1	2	3	4	5	6	7
1.						
2.						