



Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 15.01.2021 № 6-п

Об утверждении алгоритма приема граждан и представителей СМИ, обратившихся на прием к должностным лицам муниципального образования Сорочинский городской округ в неустановленные для приема дни

В целях реализации Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Закона РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 "О средствах массовой информации", руководствуясь статьями 32, 35, 40 Устава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области:

1. Утвердить алгоритм приема граждан и представителей СМИ, обратившихся на прием к должностным лицам муниципального образования Сорочинский городской округ в неустановленные для приема дни согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.
3. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального образования
Сорочинский городской округ

Т.П. Мелентьева

Разослано: в дело, заместителям главы администрации городского округа, руководителю аппарата (управляющему делами) администрации городского округа, начальникам органов и отделов администрации городского округа, прокуратуре

Приложение
к распоряжению администрации
Сорочинского городского округа
Оренбургской области
от 15.01.2011 № 6-р

Алгоритм приема граждан или представителей СМИ,
обратившихся на прием к главе муниципального образования Сорочинский
городской округ в неустановленные для приема дни

1. Прием граждан и представителей СМИ, обратившихся на прием к должностному лицу муниципального образования Сорочинский городской округ в неустановленные для приема дни, осуществляет начальник отраслевого органа администрации городского округа, курирующий направление, по вопросу которого обратились граждане и представители СМИ.

2. Начальник отраслевого органа администрации городского округа обязан обеспечить объективное решение вопроса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, и вежливо ответить на все интересующие в рамках компетенции должностного лица вопросы в присутствии необходимых специалистов подведомственного отдела, уведомив о приеме вышестоящего заместителя главы администрации городского округа.

3. Если решение вопроса требует определенных временных сроков, то обратившийся гражданин и представитель СМИ предупреждается об этом в ходе беседы и впоследствии дается обстоятельный письменный ответ обратившимся гражданам и представителям СМИ в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

4. В случае, если по объективным причинам начальник отраслевого органа администрации городского округа, курирующий направление, по вопросу которого обратились граждане и представители СМИ, не в состоянии решить вопрос, с которым обратились граждане и представители СМИ, прием проводит выше стоящий заместитель главы администрации городского округа.

5. Специалисты органа администрации городского округа обеспечивают видео-фиксацию процесса обращения гражданина и представителя СМИ, предупредив о съемке обратившихся лиц.