



Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.04.2020 № 499-п

Об организации работы с сообщениями из
открытых источников

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», указом Губернатора Оренбургской области от 31.03.2020 № 156-ук «Об организации работы органов исполнительной власти Оренбургской области с сообщениями из открытых источников», руководствуясь статьями 32, 35, 40 Устава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области, администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области постановляет:

1. Утвердить Положение об организации работы администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области и её отраслевых (функциональных) органов с сообщениями из открытых источников согласно приложению.

2. Определить ответственным за работу с сообщениями из открытых источников и за взаимодействие с министерством региональной и информационной политики Оренбургской области по вопросам организации работы с сообщениями из открытых источников руководителя аппарата (управляющего делами) администрации городского округа Черных И.Н.

3. Главному специалисту по защите информации и информационным технологиям администрации Сорочинского городского округа Аношину В.В. ежедневно осуществлять работу с сообщениями из открытых источников.

4. Рекомендовать директору МКУ «Центр бюджетного учета и отчетности» Аравицкой Т.А. определить из числа сотрудников МКУ «Центр бюджетного учета и отчетности» лиц, непосредственно осуществляющих работу с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

6. Постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит размещению на Портале муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области в сети «Интернет» (www.sorochinck56.ru).

Глава муниципального образования
Сорочинский городской округ

Т.П. Мелентьева

Разослано: в дело, Черных И.Н., Аношину В.В., МКУ «Центр бюджетного учета и отчетности», Рябых Е.С., Кремневой И.А.

Приложение
к постановлению администрации
Сорочинского городского округа
Оренбургской области
от 14.04.2020 № 499-н

Положение
об организации работы администрации Сорочинского городского округа Оренбургской
области и её отраслевых (функциональных) органов с сообщениями из открытых
источников

1. Настоящее Положение определяет порядок действий администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области и её отраслевых (функциональных) органов по выявлению опубликованных в открытых источниках, в том числе в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», сообщений, затрагивающих деятельность администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области и её отраслевых (функциональных) органов, принятию мер оперативного реагирования на сообщения и размещению ответов на них.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.

3. Координацию работы администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области и её отраслевых (функциональных) органов с сообщениями из открытых источников осуществляет руководитель аппарата (управляющий делами) администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области.

4. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, их направления в администрацию Сорочинского городского округа Оренбургской области, её отраслевые (функциональные) органы, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет главный специалист по защите информации и информационным технологиям администрации Сорочинского городского округа (далее - куратор).

5. Отраслевые (функциональные) органы администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области назначают лиц, ответственных за организацию работы с сообщениями из открытых источников, а также лицо (нескольких лиц), осуществляющее (осуществляющих) подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее - исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителя в период его временного отсутствия иным лицом.

6. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут с момента выявления сообщения из открытых источников направляет его уполномоченным специалистам администрации Сорочинского городского округа, в отраслевые (функциональные) органы администрации Сорочинского городского округа к полномочиям которых отнесено решение вопросов, для подготовки проекта ответа.

7. В случае если решение вопросов, поставленных в сообщении из открытых источников, не относится к компетенции отделов, специалистов администрации Сорочинского городского округа, отраслевых (функциональных) органов администрации Сорочинского городского округа, исполнитель в течение 30 минут возвращает указанное сообщение куратору.

8. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 9 часов рабочего времени с момента выявления куратором

сообщения из открытых источников.

9. Исполнитель готовит проект ответа (при необходимости - промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

10. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает их либо направляет на доработку исполнителю.

11. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) должны быть доработаны исполнителем и направлены на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) на доработку.

12. Согласованный куратором проект ответа на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в открытом источнике, в котором было размещено указанное сообщение.

13. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, срок, необходимый для подготовки окончательного ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня размещения сообщения в открытом источнике.

14. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых относится к полномочиям нескольких специалистов администрации Сорочинского городского округа, отраслевых (функциональных) органов администрации Сорочинского городского округа, очередность подготовки информации, необходимой для подготовки общего ответа, определяет куратор. Исполнитель, который готовит проект общего ответа и размещает его в открытых источниках (далее - последний исполнитель), также определяется куратором.

Исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору. Направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа).

Проект общего ответа готовит последний исполнитель с учетом информации, представленной другими исполнителями по данному сообщению.

15. При выявлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его специалистам администрации Сорочинского городского округа, отраслевым (функциональным) органам администрации Сорочинского городского округа, к полномочиям которых отнесено решение вопроса, содержащегося в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в открытых источниках ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6-14 настоящего Положения.

16. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в открытых источниках и содержать информацию по существу поставленного вопроса (с приложением подтверждающих фото-, видеоматериалов при их наличии).

17. Ответ на сообщения из открытых источников не дается, если в них содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи. В случае если сообщение из открытых источников содержит сведения о намерениях причинить вред другому лицу, угрозу жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи, указанное сообщение направляется для рассмотрения в государственные органы в соответствии с компетенцией.

18. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее представления куратору возлагается на

исполнителя.

19. В случае неисполнения исполнителями требований, предусмотренных настоящим Положением, информация об этом направляется руководителю аппарата (управляющему делами) администрации городского округа для организации работы по устранению недостатков, а также для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного воздействия.

20. Куратор ежемесячно формирует сводную информацию об оперативности работы администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области, её отраслевых (функциональных) органов в открытых источниках, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и представляет информацию руководителю аппарата (управляющему делами) администрации городского округа.

21. Незамедлительно представляется главе муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области информация о сообщениях из открытых источников, носящих социально значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.