



Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25.11.2020 № 547-р

Об организации оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», статьями 32, 35, 40 Устава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области, в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1. Назначить должностным лицом, осуществляющим ежедневное, а в течение отопительного периода – круглосуточное, принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1.1. начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области Павлова Александра Александровича;

1.2. на период временного отсутствия лица, указанного в пункте 1.1. настоящего распоряжения – заместителя начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области Воропаева Александра Евгеньевича.

2. Лицам, указанным в пункте 1 настоящего распоряжения, организовать рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

2.1. вести журнал регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

2.2. в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с даты регистрации обращения потребителя направлять его копию (уведомить) в теплоснабжающую организацию и (или) теплосетевую организацию и направлять запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений);

2.3. в случае неполучения ответа теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации на запрос в указанный срок, в течение 3 часов информировать об этом органы прокуратуры;

2.4. после получения ответа от теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации в течение 3 дней (в течение 6 часов - в отопительный период):

2.4.1. совместно с теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

2.4.2. установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

2.4.3. проверить наличие подобных обращений потребителей в прошлом по соответствующим объектам;

2.4.4. при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

2.4.5. при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий;

2.5. ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов - в отопительный период) с даты его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале регистрации жалоб (обращений).

3. Лица, указанные в пункте 1 настоящего распоряжения, обязаны проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией, выданное в соответствии с пунктом 2.4.5 настоящего распоряжения.

4. Главному специалисту организационного отдела администрации Сорочинского городского округа Дмитриевой Л.В., начальникам территориальных отделов Отдела по работе с сельскими территориями администрации Сорочинского городского округа, специалистам МКУ «Хозгруппа по обслуживанию органов местного самоуправления», сотрудникам ЕДДС, при получении устных и (или) письменных обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения незамедлительно сообщать о таких обращениях лицам, указанным в пункте 1 настоящего распоряжения.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы администрации городского округа по оперативному управлению муниципальным хозяйством Богданова А.А.

6. Поручить руководителю аппарата (управляющему делами) Черных И.Н. организацию взаимодействия специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан с лицам, указанными в пункте 1 настоящего распоряжения.

7. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на Портале муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области в сети «Интернет» (www.sorochinsk56.ru).

Глава муниципального образования
Сорочинский городской округ



Т.П. Мелентьева