ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН **за 2017 год**

В администрацию Сорочинского городского округа Оренбургской области с 01.01.2017 по 23.12.2017 поступило 1253 (АППГ - 2421) письменных обращений граждан, из них: по земельным вопросам 595 обращений (АППГ - 632), по общим вопросам - 658 (АППГ -629), из них: коллективных - 50 обращений (АППГ- 75).

Таким образом, отмечается тенденция к уменьшению общего количества обращений граждан.

Анализ поступивших в 2017 году в администрацию Сорочинского городского округа обращений по содержанию вопросов показал, что в большей степени граждан интересуют вопросы оформления земельных участков - 595. Из общих вопросов: на первом месте стоят вопросы ЖКХ -273 обращения (АППГ - 243 обращений). Второе место занимают вопросы коммунального хозяйства - 202 (АППГ- 244) Третье место занимают жилищные вопросы (в то числе предоставление жилья) - 74 (АППГ **-112).**

При рассмотрении всех обращений, в основном, соблюдаются установленные законодательством сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Организация работы с устными обращениями граждан

Личный прием граждан осуществляется в еженедельном режиме (каждый четверг) главой муниципального образования Сорочинский городской округ, заместителями главы администрации городского округа.

За 2017 год на личный прием к главе муниципального образования обратились 106 гражданина (АППГ-84).

По сравнению с 2016 годом отмечается увеличение обращений граждан на личный прием к должностным лицам. Увеличение количества обращений на личный прием к главе муниципального образования способствуют регулярные встречи должностных лиц, депутатов Сорочинского городского Совета с населением городского округа.

В основном граждане, обратившиеся на прием, были удовлетворены устными разъяснениями, а также оказанным содействием в решении вопросов.