



Администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21.01.2019 № 37-н

О создании службы экстренного реагирования на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию

В целях ранней профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства посредством оказания экстренной и плановой социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с рекомендациями Правительства Оренбургской области от 21.09.2011 N 05/16-692, от 07.04.2014 N 05/16-198, от 28.07.2014 N 05/16-467 о создании в муниципальных образованиях Оренбургской области службы экстренного реагирования, руководствуясь статьями 32, 35, 40 Устава муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области, администрация Сорочинского городского округа Оренбургской области постановляет:

1. Создать в муниципальном образовании Сорочинский городской округ Оренбургской области службу экстренного реагирования на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию и утвердить в составе согласно приложению № 1.

2. Утвердить Положение о службе экстренного реагирования на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на Портале муниципального образования Сорочинский городской округ Оренбургской области в сети «Интернет» ([www.sorochinsk56.ru](http://www.sorochinsk56.ru)).

Глава муниципального образования  
Сорочинский городской округ

Т.П.Мелентьева

Разослано: в дело, прокуратуре, членам службы, Рябых Е.С.

Приложение № 1  
к постановлению администрации  
Сорочинского городского округа  
Оренбургской области  
от 21.01.2019 № 37-н

Состав  
службы экстренного реагирования  
на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию

- Новик Сергей Павлович - руководитель службы, заместитель главы администрации городского округа по сельскому хозяйству и по работе с территориями – начальник отдела по работе с сельскими территориями;
- Иванова Ольга Николаевна - заместитель руководителя службы, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

Члены службы:

- Анненкова Наталья Владимировна - директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.Сорочинске» (по согласованию);
- Антошкина Юлия Васильевна - ведущий специалист по молодежной политике администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области;
- Калугин Виктор Александрович - начальник отдела участковых уполномоченных полиции и подразделения по делам несовершеннолетних отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по Сорочинскому городскому округу (по согласованию);
- Прашкевич Александр Анатольевич - врач-нарколог государственного автономного учреждения здравоохранения «Областной Оренбургский клинично-наркологический диспансер», филиал города Бузулука (по согласованию);

- Роньжина  
Екатерина Алексеевна - главный специалист Управления образования администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области (по согласованию);
- Урюпина Галина Валентиновна - начальник Управления образования администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области;
- Фильченко Светлана Валерьевна - заместитель главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская больница» города Сорочинска (по согласованию);
- Харахорина Альфия Адиповна - главный специалист Управления образования Сорочинского городского округа Оренбургской области (по согласованию);
- Шинфельд  
Ирина Валерьевна - инспектор по социальным вопросам муниципального казенного учреждения «Хозяйственная группа по обслуживанию органов местного самоуправления» (по согласованию).

## Приложение № 2

к постановлению администрации  
Сорочинского городского округа  
Оренбургской области  
от 21.01.2019 № 37-н

### Положение о службе экстренного реагирования на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе экстренного реагирования на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию (далее – Положение) служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности службы экстренного реагирования на социально опасную для ребенка и семьи ситуацию (далее — Служба).

1.2. Служба создается в муниципальном образовании Сорочинский городской округ Оренбургской области и призвана осуществлять деятельность по своевременному выявлению и коррекции проблем семей с детьми на ранней стадии неблагополучия, сохранения ребенку его биологической (родной) семьи.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Оренбургской области, указами и распоряжениями Губернатора Оренбургской области, Постановлениями Правительства Оренбургской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления Сорочинского городского округа, а также настоящим Положением.

1.4. Деятельность Службы осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными и другими организациями.

1.5. Состав Службы и Положение о Службе утверждается постановлением администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области.

#### 2. Цель и задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является взаимодействие органов местного самоуправления, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, медицинских учреждений, направленное на раннюю профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства посредством оказания, в пределах полномочий в рамках действующего законодательства Российской Федерации, экстренной и плановой социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и остро нуждающимся в социальной поддержке.

2.2. Основной задачей Службы является оказание экстренной социальной помощи путем предоставления срочных социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических и социально-медицинских услуг

семьям с детьми и детям, находящимся в социально опасном положении в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

К задачам Службы также относятся:

- оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза суицида;
- выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;
- профилактика девиантного поведения подростков;
- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;
- обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога;
- помощь семьям, детям в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- направление семей, детей к иным службам, органам, учреждениям, где им будет оказана квалифицированная помощь;
- своевременное рассмотрение поступивших звонков, обращений граждан.

### 3. Состав Службы

3.1. В состав Службы по согласованию входят представители государственных и муниципальных органов и учреждений системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: представители органов опеки и попечительства, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи, сотрудники подразделения по делам несовершеннолетних, представители лечебно-профилактических учреждений, члены комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.2. Возглавляет Службу заместитель главы Сорочинского городского округа Оренбургской области, являющийся председателем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.3. В работе Службы принимают участие, как представители основного состава Службы, утвержденного постановлением администрации, так и лица их замещающие, временно назначенные для исполнения обязанностей.

### 4. Организация деятельности Службы

4.1. Общее руководство деятельностью Службы осуществляет заместитель главы администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области, являющийся председателем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – руководитель Службы).

Заместителем руководителя Службы является ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4.2. Руководитель Службы распределяет обязанности внутри Службы, в том числе:

- утверждает график плановых выездов на основании полученных заявок от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений;
- утверждает график предоставления автотранспорта согласованный органами и учреждениями системы профилактики для выезда мобильной бригады Службы или организует закрепление конкретного автотранспорта за Службой;

- утверждает ежемесячный сводный отчет о работе Службы.

#### 4.3. Заместитель руководителя Службы:

- ведет делопроизводство Службы;

- готовит графики плановых выездов и организует предоставление автотранспорта для работы мобильной бригады;

- организует оповещение членов Службы о времени и месте сбора для экстренного выезда;

- ежемесячно информирует руководителя о работе Службы; в экстренных ситуациях докладывает руководителю незамедлительно.

#### 4.4. Работа Службы осуществляется по двум направлениям:

- организация экстренных выездов специалистов,

- организация плановых выездов согласно графику.

4.4.1. Экстренные выезды Службы осуществляются на основании письменных и(или) устных обращений, поступивших от населения, семей, детей, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми и иных заинтересованных лиц.

Начальник соответствующего территориального отдела по работе с сельскими территориями администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области самостоятельно, либо с участковыми социальными работниками, участковыми уполномоченными полиции, после получения информации от руководителя (заместителя руководителя) Службы совершают выход по указанному адресу и проводят оценку ситуации на месте.

При получении информации о социально опасной ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью и безопасности ребенку, заместитель руководителя Службы в оперативном порядке организует экстренный выезд мобильной бригады в соответствии с утвержденным графиком предоставления транспорта.

По другим вызовам выезд мобильной бригады организуется в течение суток с момента поступления заявки.

4.4.2. Плановые выезды мобильной бригады Службы осуществляются в установленные дни недели согласно графику, на основании заявок предоставленных заместителю руководителя Службы специалистами Службы.

4.5. По каждому выезду специалисты мобильной бригады представляют отчет заместителю руководителя Службы.

4.6. Специалисты Службы посещают семью, изучают обстановку, принимают необходимые меры, установленные законодательством Российской Федерации, по оказанию помощи семье и выводу ее из кризиса. В случае подтверждения фактов проживания ребенка в условиях представляющих угрозу жизни и здоровью ребенка, жестоком обращении и насилии представитель органа опеки принимает решение временно поместить ребенка в стационарные учреждения здравоохранения, составляет проект заключения о необходимости признания ребенка нуждающимся в помощи государства, включающий также предложения по защите прав ребенка, его законных интересов (определение формы защиты прав ребенка, сроки и место его устройства, организация правовой, медицинской, социально-психологической помощи). В случаях, когда обстановка в семье вызывает тревогу, Служба передает информацию о семье в соответствующие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для принятия соответствующих мер в пределах компетенции их деятельности.

4.7. В случае подтверждения социально опасного положения семьи, информация передается в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для постановки ее на контроль и более основательной и продолжительной работы с ней.

4.8. Результатом выезда мобильной бригады является акт обследования семьи либо запись об изменениях и дополнениях в индивидуальную программу работы с семьей.

4.9. За Службой закреплен автотранспорт, предоставляемый муниципальным казенным учреждением «Хозяйственная группа по обслуживанию органов местного самоуправления» Сорочинского городского округа Оренбургской области, государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.Сорочинске» (по согласованию), Управлением образования Сорочинского городского округа Оренбургской области, отделом по культуре и искусству администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области, отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации по Сорочинскому городскому округу согласно следующему графику:

с 1 по 6 число каждого месяца – муниципальное казенное учреждение «Хозяйственная группа по обслуживанию органов местного самоуправления»,

с 7 по 12 число каждого месяца - государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения в г.Сорочинске»,

с 13 по 18 число каждого месяца - Управление образования Сорочинского городского округа Оренбургской области,

с 19 по 24 число каждого месяца - Отдел по культуре и искусству администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области,

с 25 по 31 число каждого месяца - Отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации по Сорочинскому городскому округу.

## 5. Порядок приема звонков от населения, учет обращений, передача данных

5.1. Прием звонков от населения, информации о социально опасной для ребенка и семьи ситуации осуществляется круглосуточно специалистами Единой диспетчерской службой по телефону: 01, 4-14-28, 112 (с любого оператора сотовой связи), отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по Сорочинскому городскому округу по телефону: 02, 4-21-72, службы скорой помощи по телефону: 03.

5.2. В случае получения сигнала об угрозе жизни, здоровью и безопасности ребенка, требующего немедленного реагирования, заместитель руководителя Службы обязан незамедлительно сообщить об этом руководителю Службы, начальнику территориального отдела по месту жительства ребенка и организовать (при необходимости) экстренный выезд Службы. По другим случаям выезд службы организуется в течение суток с момента поступления сигнала.