**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**за 2021 год**

В администрацию Сорочинского городского округа Оренбургской области с 01.01.2021 по 31.12.2021 поступило 1023 (АППГ – 988) письменных обращения граждан, из них: по земельным вопросам 309 обращений (АППГ 443), по общим вопросам - 714 (АППГ -545), из них: коллективных – 29 обращений (АППГ- 53).

Таким образом, отмечается тенденция к увеличению общего количества обращений граждан.

Анализ поступивших в 2021 году в администрацию Сорочинского городского округа обращений по содержанию вопросов показал, что в большей степени граждан интересуют общие вопросы – 714 обращений.

Из общих вопросов: на первом месте стоят вопросы ЖКХ - 290 обращений (АППГ - 176 обращения).

Второе место занимают обращения граждан различной направленности, не вошедшие в классификатор обращений - 125 обращений (АППГ- 107).

Третье место занимают жилищные вопросы (в том числе предоставление жилья) - 117 письменных обращений граждан (АППГ – 149).

При рассмотрении всех  обращений, в основном, соблюдаются установленные законодательством  сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в  обращении  вопросам.

**Организация  работы  с устными  обращениями   граждан**

Личный прием  граждан  осуществляется в еженедельном режиме (каждый четверг) главой муниципального образования Сорочинский городской округ, заместителями главы администрации городского округа.

За весь период 2021 года на личный прием к главе муниципального образования обратились 62 гражданина (АППГ- 18).

По сравнению с 2020 годом отмечается увеличение количества письменных обращений, в связи неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекцией, когда личный прием главы муниципального образования был временно прекращен, и появившейся возможностью для жителей округа обращаться в администрацию городского округа посредством программ «ПОС», «ОНФ.Помощь», «Активный гражданин».